



Praha, 23. 4. 2014
Jaroslav Nenadál, David Vykydal,
Milan Hutýra, Růžena Petříková

METODIKA VNITŘNÍHO HODNOCENÍ KVALITY ITV/VŠ

www.kvalita.reformy-msmt.cz



INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

Charakteristika vnitřního hodnocení kvality ITV/VŠ :

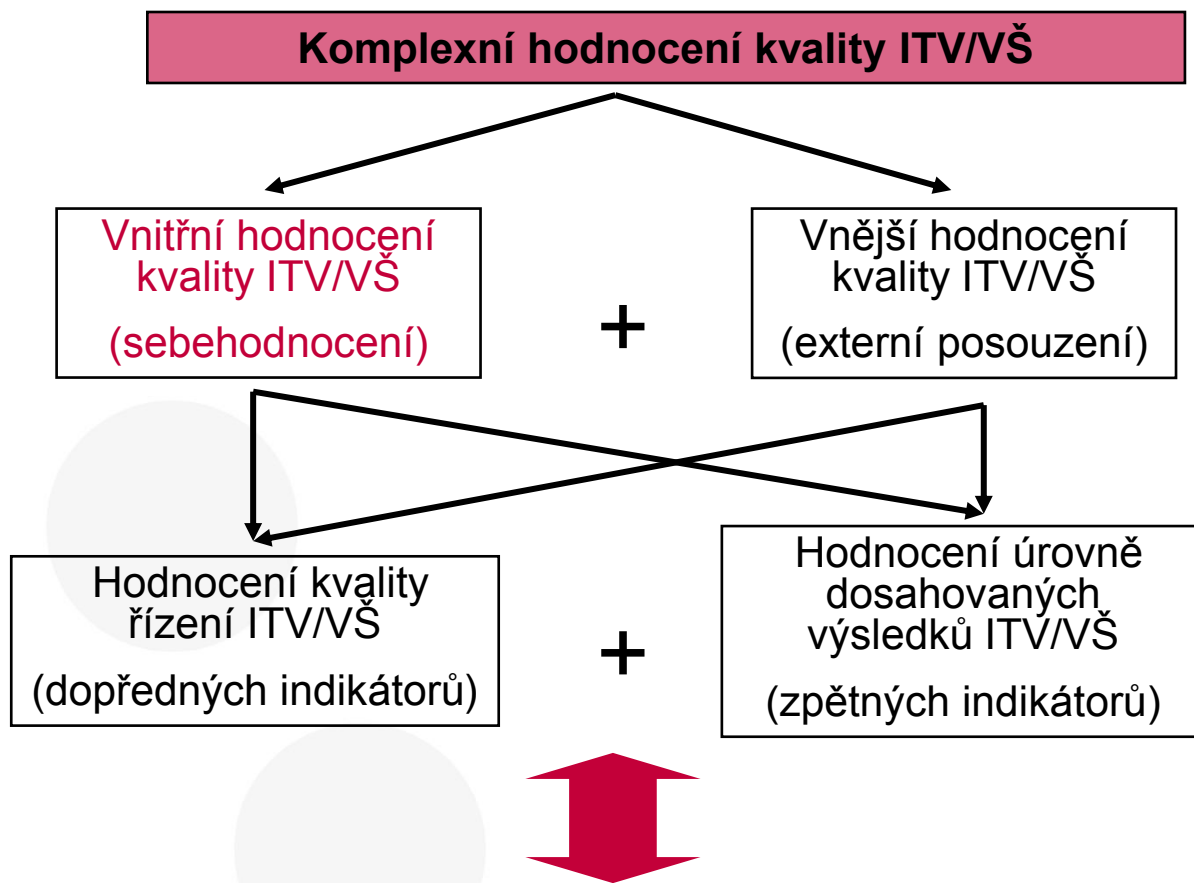


- **Všezahrnující, systematický a pravidelný proces přezkoumávání činností ITV/VŠ a jejích výsledků s cílem identifikovat oblasti dalšího zlepšování a změn.**



- **Základní cíl vnitřního hodnocení kvality ITV/VŠ:**
 - Identifikace slabých stránek (příležitostí ke zlepšování a změnám) a silných stránek v činnostech a výsledcích vysoké školy.

RÁMEC KOMPLEXNÍHO HODNOCENÍ KVALITY ITV/VŠ :



Oproti všeobecně uznávanému hodnoticímu rámci

Charakteristika vnitřního hodnocení kvality ITV/VŠ :



- **Co to v praxi znamená?**

- vnitřní hodnocení kvality musí zahrnovat všechny činnosti
- a všechny výsledky dané instituce,
- **kvalita vnitřního systému managementu je posuzována soustavou tzv. dopředných indikátorů,**
- **kvalita dosahovaných výsledků je posuzována soustavou tzv. zpětných indikátorů,**
- vnitřní hodnocení kvality musí být standardní součástí systému managementu dané instituce,
- vnitřní hodnocení kvality musí být založeno na faktech,
- vnitřní hodnocení kvality nemůže být jednorázovou záležitostí, ale periodicky opakovaným procesem.

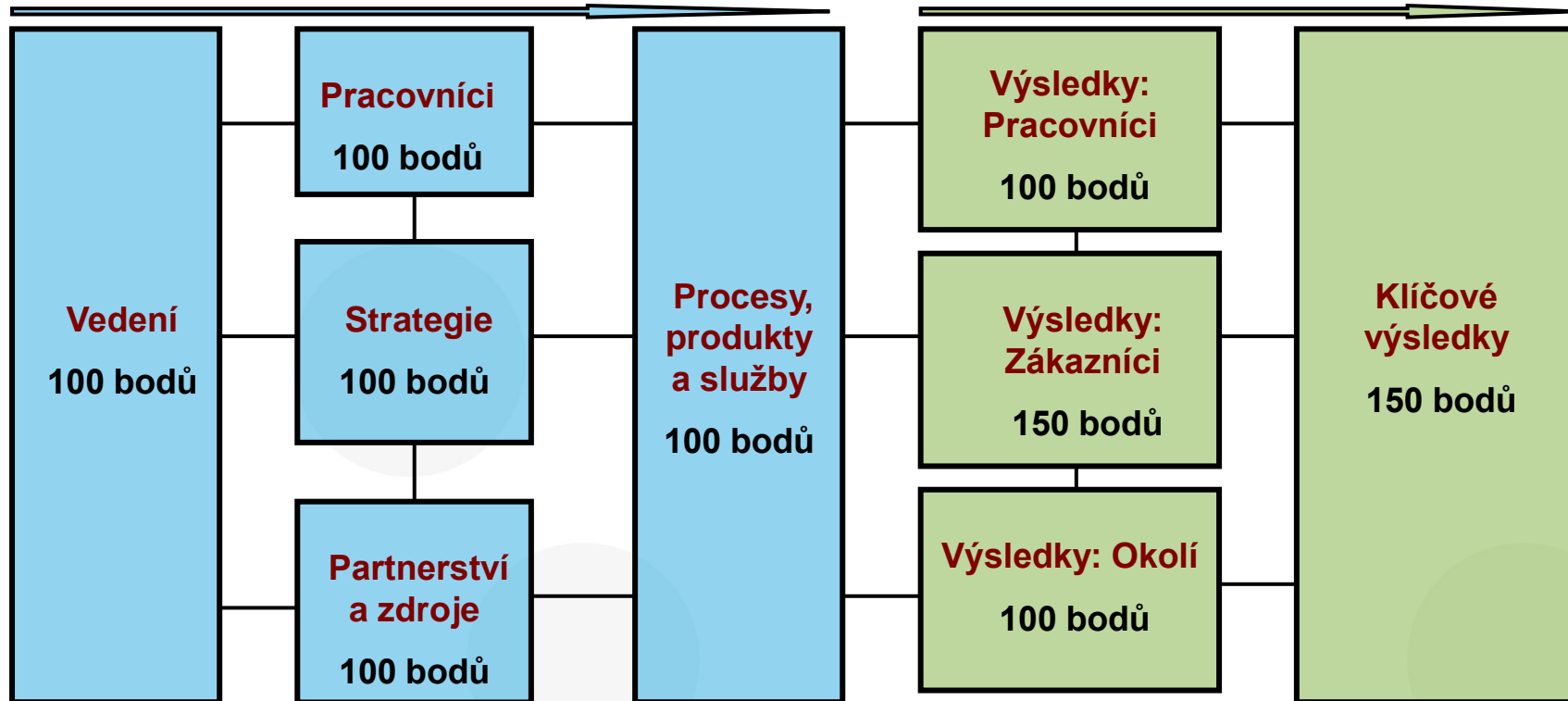
Kritéria modelu komplexního hodnocení kvality ITV/VŠ :

KVALITA

Profil vysoké školy (ITV)

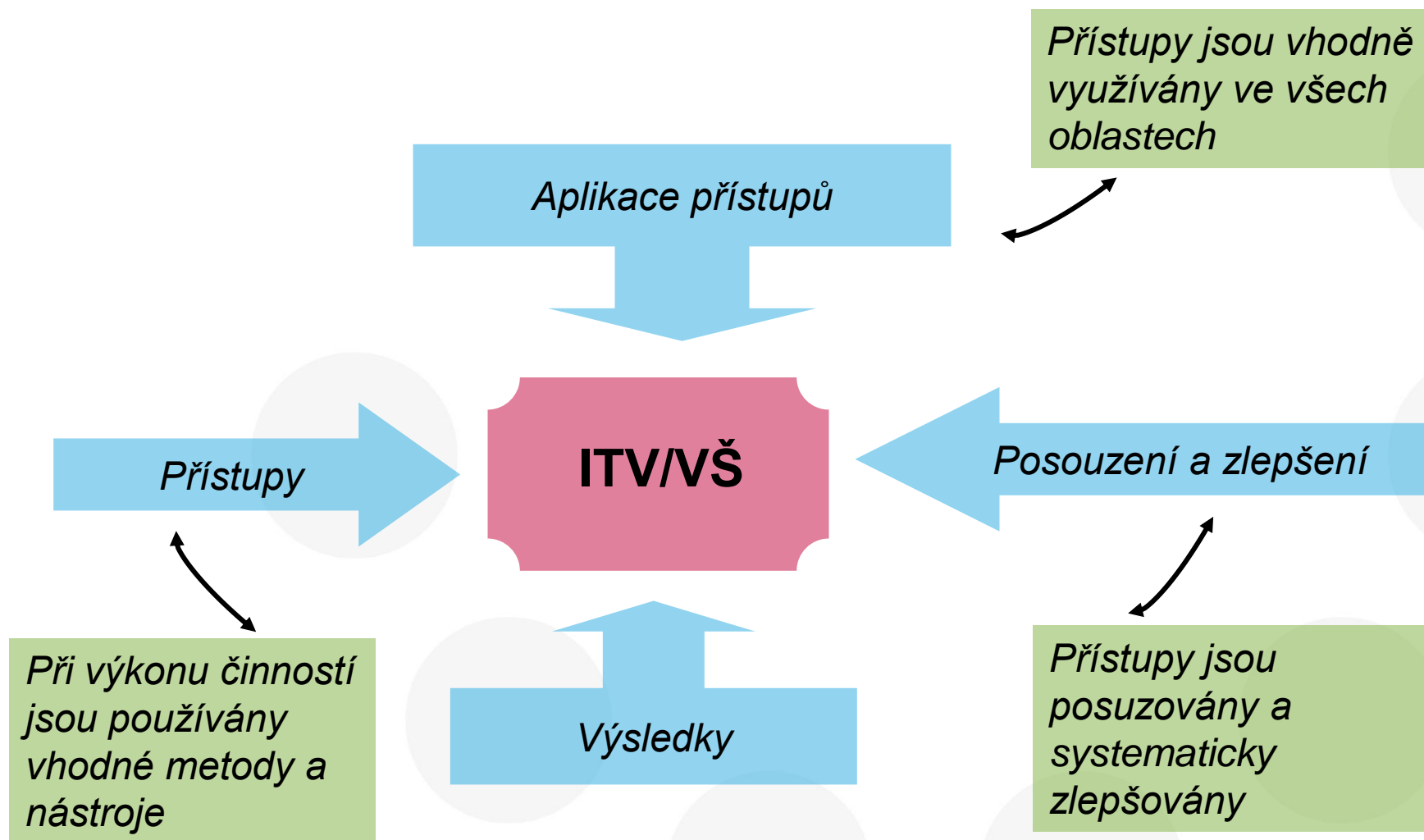
Nástroje a prostředky (dopředné indikátory)

Výsledky (zpětné indikátory)



Inovace, tvořivost a učení se

Princip hodnocení kvality (míry excellence) ITV/VŠ



Rámcový postup vnitřního hodnocení kvality ITV/VŠ :



Provádí:

**Zejména vedení
VŠ**

**Tým vnitřního
hodnocení**

0. Rozhodnutí o prvním vnitřním hodnocení kvality ITV/VŠ.
1. Jmenování manažera projektu vnitřního hodnocení kvality ITV/VŠ.
2. Sestavení a schválení plánu vnitřního hodnocení kvality ITV/VŠ.
3. Jmenování a výcvik týmu vnitřního hodnocení kvality ITV/VŠ.
4. Příprava týmu na realizaci vnitřního hodnocení kvality ITV/VŠ.
5. Sběr dat a informací z prostředí ITV/VŠ.
6. Posouzení komplexnosti dat a informací.
7. Předběžné určení slabých a silných stránek ITV/VŠ.
8. Vypracování zprávy o vnitřním hodnocení kvality ITV/VŠ.
9. Definitivní určení slabých a silných stránek ITV/VŠ.
10. Kvantifikace míry vyzrálosti (excellence) ITV/VŠ.

1. Jmenování manažera projektu vnitřního hodnocení kvality ITV/VŠ



- **Doporučení:**

- a) má mít znalosti o aplikaci principů excelence a Modelu komplexního hodnocení kvality ITV/VŠ,
- b) má mít znalosti o technikách a postupech vnitřního hodnocení kvality ITV/VŠ,
- c) má mít zkušenosti s procesy dané ITV/VŠ, jejími informačními systémy apod.,
- d) má mít znalosti o managementu projektů, např. ve smyslu normy ČSN ISO 21 500,
- a) má být v prostředí dané ITV/VŠ respektovanou osobností.

2. Sestavení a schválení plánu vnitřního hodnocení kvality ITV/VŠ



- Klíčové oblasti zájmu hodnotitelů při vnitřním hodnocení kvality ITV/VŠ:

<i>„Jak to děláme?“ (dopředné indikátory)</i>	<i>„Čeho jsme už dosáhli?“ (zpětné indikátory)</i>
<p>Co se v dané oblasti na ITV/VŠ vykonává?</p> <p>Jak je to vykonáváno? Využívají se systematické a na prevenci založené přístupy?</p> <p>Jak jsou tyto přístupy na ITV/VŠ přezkoumávány?</p> <p>Jaká zlepšení a změny byly ITV/VŠ podniknuty na základě přezkoumávání?</p> <p>Jak široce se na ITV/VŠ využívají nejlepší známé praktiky a postupy?</p>	<p>Jaké jsou ITV/VŠ využívané ukazatele výkonnosti?</p> <p>V jakém rozsahu se ukazatele výkonnosti vztahují k činnosti celé ITV/VŠ?</p> <p>Jaká je relativní významnost používaných ukazatelů pro rozhodování na úrovni vedení ITV/VŠ?</p> <p>Jaká je aktuální výkonnost ITV/VŠ v porovnání se stanovenými cíli?</p> <p>Jaká je aktuální výkonnost ITV/VŠ v porovnání s jinými podobnými ITV/VŠ?</p>

3. Jmenování a výcvik týmu vnitřního hodnocení kvality ITV/VŠ



Atributy dobrých hodnotitelů:

- důvěryhodnost,
- trpělivost,
- znalost prostředí a procesů ITV/VŠ,
- týmový duch,
- schopnost komunikace,
- ochota se pro ITV/VŠ „obětovat“, apod.



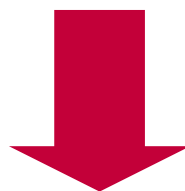
Témata výcviku hodnotitelů:

- podstata a kritéria Modelu komplexního hodnocení kvality ITV/VŠ,
- vazba principů excelence na kritéria modelu,
- postupy vnitřního hodnocení kvality ITV/VŠ,
- techniky sběru a vyhodnocování dat,
 - případové studie,
 - příprava zprávy o výsledcích vnitřního hodnocení kvality ITV/VŠ,
 - přístupy k reportování zprávy
- apod.

4. Příprava týmu na realizaci vnitřního hodnocení kvality ITV/VŠ



- **Funkce dobře připravených formulářů:**
 - nosič informací o zaměření vnitřního hodnocení kvality ITV/VŠ,
 - vnější paměť hodnotitele,
 - záznamové médium k zápisu všech zjištěných skutečností a důkazů,
 - základna pro vypracování zprávy o vnitřním hodnocení kvality ITV/VŠ,
 - elektronická pomůcka hodnotitelů.



- **Poznámka:** Týmem řešitelů projektu byl vypracován soubor elektronických formulářů pro všechna kritéria vnitřního hodnocení kvality ITV/VŠ

5. Sběr dat a informací z prostředí ITV/VŠ



• Příklady možných zdrojů informací:

- Dlouhodobý záměr VŠ a jeho aktualizace.
- Statut VŠ.
- Dokumentace systému managementu kvality dle ISO 9001.
- Vnitřní předpisy VŠ.
- Výroční zprávy o činnosti VŠ.
- Záznamy z porad kolegií rektorů a děkanů, akademických senátů apod.
- Organizační řád VŠ, Pracovní řád VŠ a další podobné předpisy.
- Záznamy o analýzách SWOT.
- Záznamy z jednání vnitřních komisí (akreditačních, kontrolních atd.).
- Institucionální rozvojové plány.
- Popisy procesů VŠ.
- Zkušební a studijní řád VŠ.
- Záznamy z informačního systému VŠ apod.



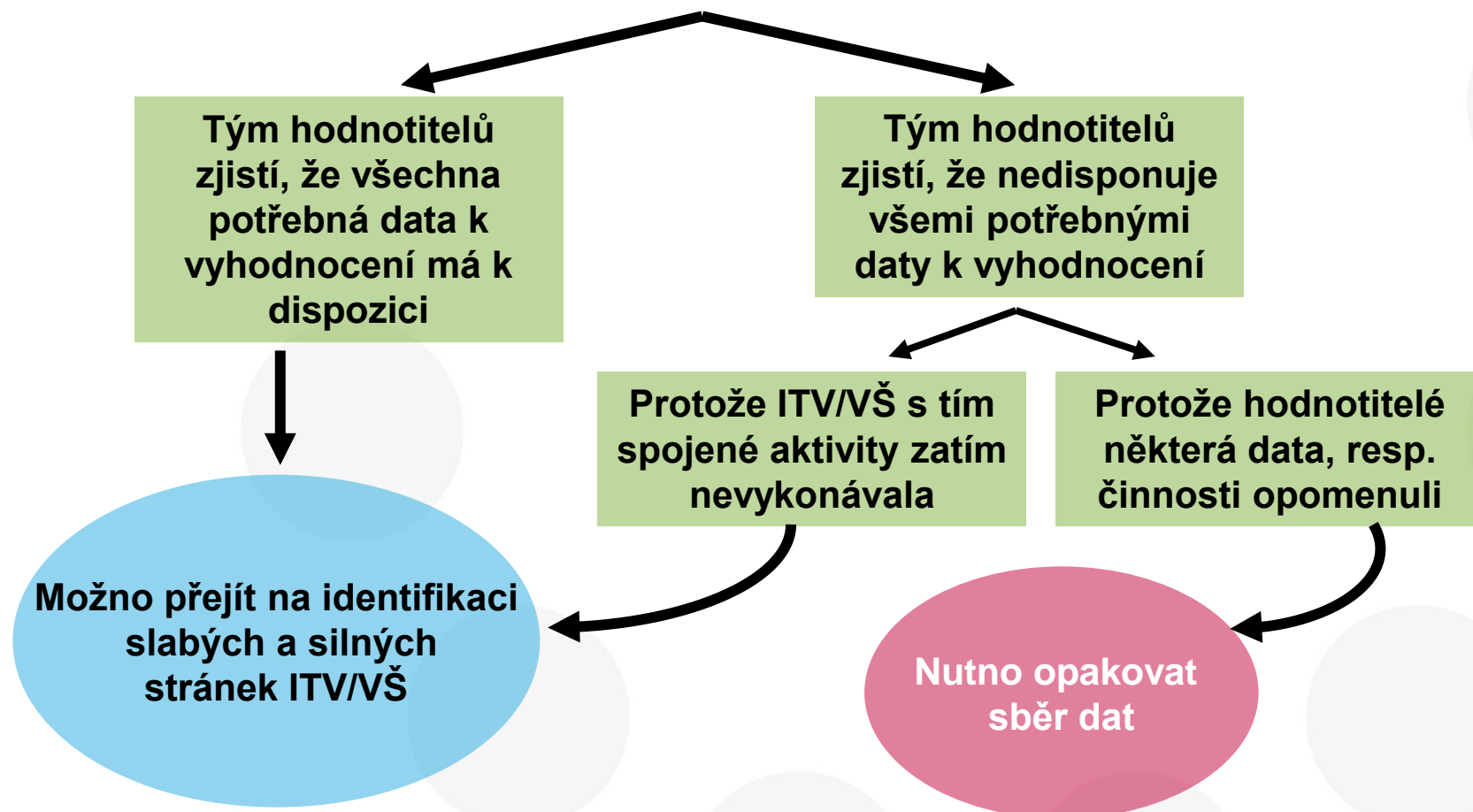
- Metoda dotazníků.
- Interview se zaměstnanci.
- Interview v ohniskových skupinách.
- Pozorování na místě.
- Analýza záznamů.

6. Posouzení komplexnosti dat a informací



- Cíl: zajistit objektivitu zpracování dat.

- Rámec posouzení komplexnosti dat:



7. Předběžné určení slabých a silných stránek ITV/VŠ.



+✓ • Za silné stránky v oblasti „Nástrojů a prostředků“ lze považovat důkazy o:

- využívání těch nejefektivnějších přístupů a metod,
- jednoznačné identifikaci a popisu procesů ITV/VŠ,
- tom, že zvolené přístupy a metody podporují naplňování rozvojové strategie ITV/VŠ,
- tom, že vhodné přístupy a metody jsou aplikovány a využívány v naprosté většině oblastí činností ITV/VŠ,
- pravidelných měřeních a monitorováních procesů ITV/VŠ,
- systematickém využívání dat z měření procesů k poučením se, sdílení informací a neustálému zlepšování.

☐ • Absence těchto důkazů je znamením existujících slabých stránek!

7. Předběžné určení slabých a silných stránek ITV/VŠ.



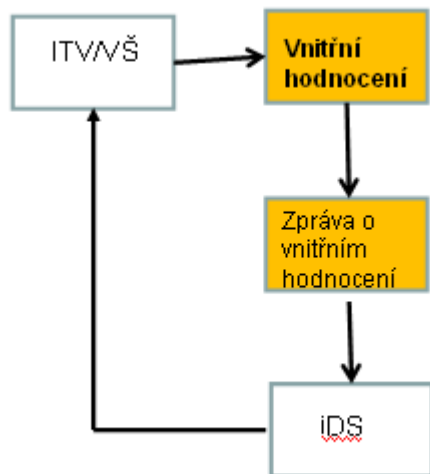
- +✓ • **Za silné stránky v oblasti „Výsledků“ lze považovat důkazy o:**
 - zřetelných alespoň tříletých pozitivních trendech,
 - tom, že nastavené cílové hodnoty ukazatelů výkonnosti jsou odvozeny od strategických cílů ITV/VŠ a jsou dostatečně náročné,
 - tom, že nastavené cílové hodnoty ukazatelů výkonnosti jsou v naprosté většině činností ITV/VŠ dlouhodobě plněny,
 - pozitivních výsledcích porovnání (benchmarkingu) ukazatelů výkonnosti ITV/VŠ s jinými podobnými a excelentními ITV/VŠ,
 - tom, že vynikající výsledky ITV/VŠ jsou dosahovány díky aplikaci vhodných přístupů a metod,
 - tom, že vynikající výsledky ITV/VŠ jsou dosahovány všemi organizačními jednotkami.
- • **Absence těchto důkazů je znamením existujících slabých stránek!**

8. Vypracování zprávy o vnitřním hodnocení kvality ITV/VŠ.



- Součástí výstupů KA3 jsou kromě jiného také:
- Návod na vypracování zprávy o vnitřním hodnocení kvality ITV/VŠ
- Vzorová zpráva o vnitřním hodnocení kvality ITV/VŠ z prostředí **Vysoké školy fiktivní v Našem Městě**

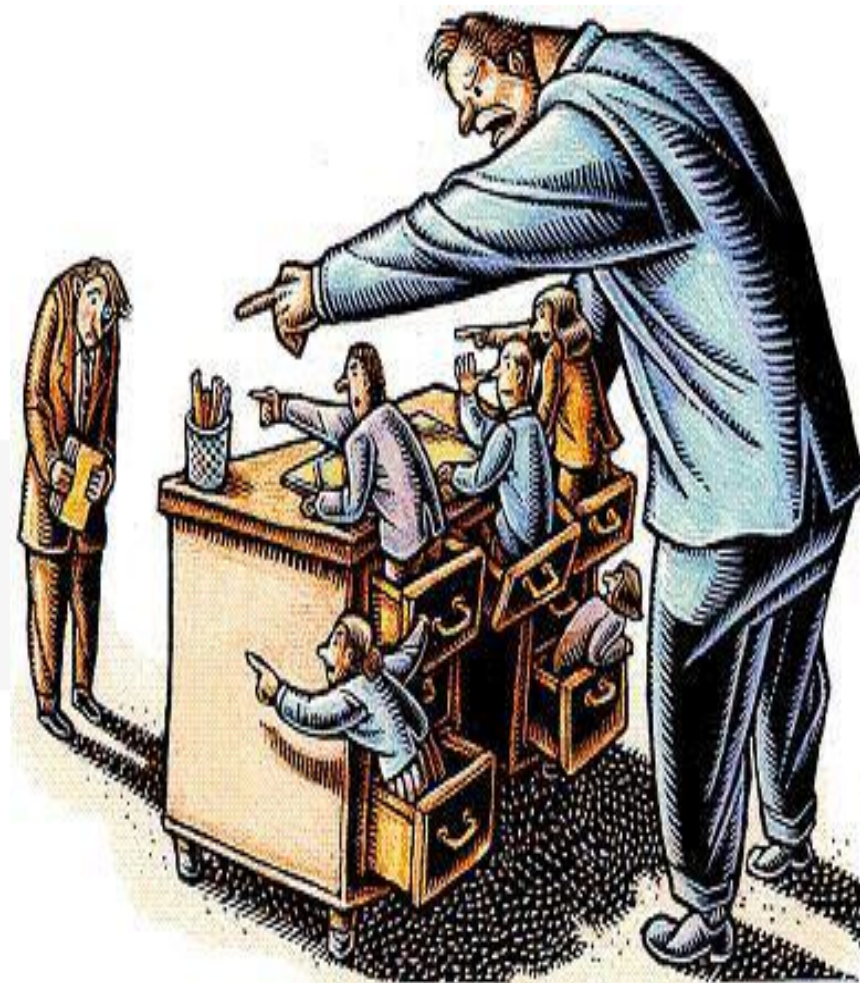
9. Definitivní určení slabých a silných stránek ITV/VŠ



- Po zhotovení pracovní verze zprávy o vnitřním hodnocení kvality ITV/VŠ se doporučuje znovu přezkoumat a schválit seznam všech slabých a silných stránek v činnostech a výsledcích ITV/VŠ. Až poté by měla být vypracována definitivní verze zprávy a předložena vedení příslušné ITV/VŠ!



A pak už jen čekáme na odezvu!



KVALITA



Děkujeme za pozornost!

www.kvalita.reformy-msmt.cz



INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ